

C
Ó
D
I
G
O
D
E
É
T
I
C
A



A
MOR



G
RAÇA



I
NSPIRAÇÃO



U
NIÃO



S
UCESO

Objetivo

O Código de Ética da Agius Telecom tem como objetivo a formalização das diretrizes éticas. Essas diretrizes têm a função de orientar o comportamento do público interno e externo, afim de minimizar os conflitos éticos — ação ou omissão que vá contra as diretrizes — e reforçar a conduta ética esperada.

Agius Telecom

- A - Amor: sem amar o que fazemos não iremos a lugar nenhum.
- G - Graça: é fundamental a graça de Deus em tudo.
- I - Inspiração: importante todos os dias.
- U - União: essencial para ter uma equipe vencedora.
- S - Sucesso: é o que buscamos!

Missão

Proporcionar ao cliente empresarial, o acesso a serviços de Telecomunicações de qualidade através de consultoria especializada com transparência e ética.

Visão

Ser uma empresa ágil e presente no cotidiano de seus clientes, referência de excelência em atendimento e tecnologia, oferecendo sempre as melhores soluções em telecomunicações de maneira competitiva.

Valores

- Transparência
- Comprometimento
- Competitividade
- Ética
- Rentabilidade
- Crescimento Sustentável

Compromissos

- Ser parceiro eficiente, eficaz e engajado.
- Primar pelos valores estabelecidos.
- Sempre buscar o aperfeiçoamento contínuo para gerar negócios saudios.
- Oferecer QUALIDADE TOTAL no atendimento.

Clientes

Nas relações com os clientes, a Agius Telecom investe em atender as prioridades de seus clientes com segurança e competência, trocando informações precisas, íntegras com profissionalismo.

Seu comportamento é cumprir compromissos, prazos e regras em vigor.

A Agius Telecom através da transparência de seus compromissos fortalece o seu comprometimento com os seus clientes.

O colaborador da Agius Telecom não deverá realizar ações, tanto profissionais, quanto na vida particular, que prejudique os clientes da mesma.

A Agius Telecom visa antecipar as necessidades de seus clientes através de análises prévias.

Colaboradores

O crescimento da Agius Telecom está diretamente ligado a eficiência de seus colaboradores.

A Agius Telecom tem como responsabilidade zelar pela integridade física e profissional de seus colaboradores valorizando o espírito de equipe e o envolvimento de seus colaboradores na vida da empresa; desenvolvendo entre os colaboradores, no seio da Agius Telecom, um diálogo aberto e construtivo, fundado na confiança.

Cada colaborador deve evitar situações susceptíveis de gerar qualquer conflito entre o seu interesse pessoal, direto ou indireto, e o interesse da empresa à qual pertence, como:

- Aceitar de um interlocutor um favor, um presente ou um convite com o objetivo ou a finalidade de beneficiar-se, assim como superfaturar os gastos operacionais.
- Fazer uso indevido das ferramentas de serviço causando custos para a Agius Telecom.
- Participar de decisões em outras empresas externas a Agius Telecom.
- Utilizar as informações ou bens, materiais ou intelectuais, pertencentes ao patrimônio da empresa em benefício próprio para fins alheios ao interesse da referida empresa.
- Caberá ao colaborador tratar nossos clientes sem qualquer tipo de discriminação ou privilégio, seja por motivos de raça, sexo, idade, preferência sexual ou religião.
- Caberá ao colaborador tratar nossos clientes com cortesia, dignidade, igualdade, justiça e respeito.
- É nossa obrigação escutar sempre o cliente e dar o devido tratamento e resposta.
- Caberá ao colaborador proporcionar aos nossos clientes informação correta, completa, clara e precisa sobre os nossos produtos e serviços.
- Caberá ao colaborador informar qualquer ato ou atividade que possa afetar o bom andamento da empresa

Normas de Comportamento

- A utilização de programas e softwares deve ser exclusivamente para fins profissionais.
- A prevenção da prática de furto, roubo, vandalismo, violência e acidentes na empresa devem ser feita de modo que sempre sejam respeitadas as normas legais e os procedimentos internos.
- É proibido o uso de instalações da empresa para fins ilícitos e a prática de atos que atentem contra a moral e os bons costumes.
- As informações internas são sigilosas.
- Temos que garantir a sua preferência sexual ou religião no ambiente de confidencialidade e é proibido utilizá-las para obter vantagens pessoais ou privilegiar terceiros.
- É proibido qualquer tipo de discriminação por motivos de raça, sexo, idade, cor e função.
- É proibido qualquer tipo de abordagem inoportuna ou assédio, quer seja moral ou sexual.
- É proibido o uso, porte ou comércio de substâncias ilícitas nas dependências da Agius Telecom.
- É proibido o porte de armas nas dependências da empresa, salvo no exercício de função com a devida documentação e autorização.
- A comunicação interna deve ser transparente e os funcionários devem estar informados sobre as questões que os afetem.
- É dever de todo funcionário informar à diretoria, e apenas à diretoria, qualquer ato que desrespeite este código.
- Ter modelo padrão de conduta.
- Executar sempre as tarefas nos prazos estabelecidos.
- Preservar a empresa.
- Zelar pelo patrimônio da Agius Telecom.
- Investir no lado profissional para melhor qualificação.
- Assumir acertos e erros.
- Cuidar da aparência quando no exercício profissional dentro e fora da empresa.
- Buscar a excelência na execução das tarefas.
- Preservar tanto o lado profissional quanto o pessoal.
- Não se beneficiar de trabalhos e atos os quais não participou.
- Devemos estar sempre atentos quanto a higiene e arrumação do nosso ambiente de trabalho.
- Todo equipamento deve ser mantido em bom estado de conservação e sempre adequado a finalidade a qual se destina.
- Zelar pelas instalações internas e externas da Agius Telecom.

Responsabilidades

Direção

É seu dever:

- Cumprir o código de ética da empresa;
- Ser e exigir o modelo de conduta ética;
- Explicar, orientar e esclarecer dúvidas.

Colaboradores

É seu dever:

- Cumprir o código de ética da empresa;
- Ser modelo de conduta ética;
- Informar fatos que violem este código.

Gestão de Recursos Humanos

É seu dever:

- Cumprir e fazer cumprir o código de ética da empresa;
- Ser e exigir o modelo de conduta ética;
- Assessorar o órgão competente em casos de dúvidas ou conflitos éticos;
- Garantir sigilo e encaminhamento das informações.

Encerramento:

A Agius Telecom reconhece que:

A perpetuação de uma empresa, entre outras coisas, depende da manutenção e preservação da sua reputação no mercado.